

SECURDATA SAGL

Via Gaggiolo 27 · 6855 Stabio · Cantone Ticino · Svizzera

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DEFINIZIONI

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le «Condizioni di Vendita»), i seguenti termini avranno il significato indicato di seguito:

- «SecurData» o «Venditore»: SecurData Sagl, Via Gaggiolo 27, 6855 Stabio, Ticino, Svizzera, CHE-246.572.621;
- «Cliente»: qualsiasi impresa, società, ente, organizzazione, professionista o altra persona giuridica che acquisti Prodotti o Servizi da SecurData nell'ambito della propria attività professionale o commerciale;
- «Prodotti»: hardware, dispositivi, accessori, software, licenze software e ogni altro prodotto commercializzato, distribuito o fornito da SecurData;
- «Servizi»: servizi professionali, tecnici, di consulenza, configurazione, installazione, integrazione, assistenza, manutenzione, formazione, cloud, subscription o altri servizi forniti da SecurData;
- «Ordine»: qualsiasi proposta di acquisto di Prodotti e/o Servizi trasmessa dal Cliente a SecurData;
- «Conferma d'Ordine»: l'accettazione scritta dell'Ordine da parte di SecurData;
- «Prodotti di Terzi»: prodotti, software, servizi o licenze realizzati o forniti da produttori, vendor o licenzianti diversi da SecurData.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

2.1 Le presenti Condizioni di Vendita disciplinano i rapporti commerciali tra SecurData e i propri Clienti relativamente alla vendita e alla fornitura di Prodotti e Servizi. Esse sono destinate esclusivamente a rapporti business-to-business (B2B) e non si applicano ai consumatori, salvo espressa indicazione scritta di SecurData.

2.2 Le presenti Condizioni si applicano a tutti gli Ordini effettuati tramite il sito www.securdata.ch, e-mail, piattaforme elettroniche, offerte commerciali o altri mezzi concordati tra le parti.

2.3 Eventuali condizioni generali del Cliente non trovano applicazione, salvo espressa accettazione scritta da parte di SecurData.

2.4 Eventuali condizioni particolari contenute in un'offerta, contratto, Conferma d'Ordine o altro accordo scritto sottoscritto da SecurData prevalgono sulle presenti Condizioni in caso di contrasto.

2.5 Con l'invio dell'Ordine o con l'accettazione dell'offerta di SecurData, il Cliente dichiara di aver letto e accettato le presenti Condizioni, che costituiscono parte integrante del contratto.

3. OGGETTO

3.1 SecurData commercializza e fornisce, tra l'altro, hardware, software, licenze, sistemi e soluzioni informatiche, tecnologie per il controllo degli accessi fisici e logici, infrastrutture di virtualizzazione, soluzioni di cybersecurity, servizi relativi all'Intelligenza Artificiale e relativi servizi professionali.

3.2 Le caratteristiche, le specifiche e le funzionalità dei Prodotti e Servizi sono quelle indicate nell'offerta, nella Conferma d'Ordine, nella relativa documentazione tecnica o nella documentazione del produttore.

3.3 Immagini, fotografie, descrizioni, schede tecniche e altre informazioni pubblicate sul sito o nel materiale commerciale hanno carattere illustrativo, salvo che siano espressamente indicate come vincolanti nell'offerta o nella Conferma d'Ordine.

4. PREZZI

4.1 Salvo diversa indicazione scritta, tutti i prezzi si intendono:

- espressi in franchi svizzeri (CHF) o nella valuta indicata nell'offerta;
- netti;
- IVA esclusa;
- franco magazzino SecurData;
- al netto di trasporto, assicurazione, imballaggi speciali, installazione e servizi accessori;
- al netto di dazi doganali, imposte di importazione, tasse locali e altri oneri eventualmente applicabili.

4.2 Per le esportazioni, eventuali dazi, imposte, spese doganali e tributi applicati nel Paese di destinazione saranno a carico del Cliente, salvo diverso accordo scritto.

4.3 Le condizioni di resa eventualmente indicate nell'offerta o nella Conferma d'Ordine saranno interpretate conformemente agli Incoterms® 2020.

4.4 SecurData può modificare i propri listini in qualsiasi momento. Le modifiche non si applicano agli Ordini già accettati da SecurData, salvo variazioni derivanti da imposte, dazi, tassi di cambio o altri oneri esterni espressamente indicati nell'offerta.

4.5 Le offerte hanno la validità temporale indicata nell'offerta stessa. In assenza di indicazione, la validità è di 30 giorni dalla data di emissione.

5. PAGAMENTI

5.1 Le condizioni di pagamento sono quelle indicate nell'offerta, nella fattura o nella Conferma d'Ordine.

5.2 In assenza di condizioni diverse concordate per iscritto, il pagamento dovrà essere effettuato anticipatamente mediante bonifico bancario.

5.3 SecurData può concedere al Cliente condizioni di pagamento differite o una linea di credito, previa propria valutazione e approvazione.

5.4 In caso di ritardo nel pagamento, SecurData avrà diritto, senza necessità di ulteriore messa in mora, agli interessi di mora previsti dalla legge svizzera, salvo che sia stato concordato per iscritto un tasso differente.

5.5 In caso di mancato o ritardato pagamento, SecurData può sospendere ulteriori consegne, licenze, servizi, attività di assistenza o Ordini in corso, previa comunicazione al Cliente, fatti salvi gli altri diritti previsti dal contratto e dalla legge.

6. ORDINI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

6.1 Gli Ordini devono essere trasmessi a SecurData tramite sito web, e-mail, ordine scritto o altro mezzo concordato.

6.2 Salvo diversa indicazione nell'offerta, l'Ordine del Cliente costituisce una proposta di acquisto. Il contratto si considera concluso nel momento in cui SecurData:

- trasmette una Conferma d'Ordine scritta; oppure
- dà esecuzione all'Ordine.

6.3 SecurData si riserva il diritto di accettare o rifiutare un Ordine.

6.4 La cancellazione totale o parziale di un Ordine già confermato è possibile esclusivamente previa accettazione scritta di SecurData. SecurData potrà addebitare al Cliente i costi già sostenuti, gli impegni assunti verso fornitori e gli eventuali Prodotti ordinati, personalizzati, configurati o realizzati specificamente per il Cliente.

6.5 Salvo concessione di credito o diverso accordo scritto, SecurData può sospendere l'esecuzione dell'Ordine fino al ricevimento del pagamento dovuto.

6.6 Per Prodotti realizzati, personalizzati, codificati, stampati o configurati specificamente per il Cliente, eventuali tolleranze quantitative di produzione saranno applicabili esclusivamente se indicate nell'offerta o nella Conferma d'Ordine.

7. OFFERTE, PROMOZIONI E RESI

7.1 Le informazioni relative a Prodotti, Servizi e prezzi pubblicate su www.securdata.ch, cataloghi, brochure, newsletter o altro materiale commerciale costituiscono, salvo diversa indicazione, un invito a formulare un Ordine e non un'offerta vincolante.

7.2 Non è previsto un diritto generale di recesso o restituzione per i Clienti professionali.

7.3 Qualsiasi restituzione deve essere preventivamente autorizzata per iscritto da SecurData e, ove previsto, accompagnata da un numero RMA.

7.4 Salvo difetti coperti da garanzia, non potranno essere restituiti:

- Prodotti personalizzati o realizzati su specifica del Cliente;
- Prodotti configurati appositamente;
- licenze software attivate o registrate;
- subscription o servizi digitali già attivati;
- Prodotti sigillati il cui sigillo sia stato rimosso, ove applicabile;
- Prodotti acquistati nell'ambito di liquidazioni o offerte speciali espressamente indicate come non restituibili.

8. TRASPORTO E CONSEGNA

8.1 Le modalità di consegna e le relative condizioni di resa sono indicate nell'offerta o nella Conferma d'Ordine. In mancanza di diversa pattuizione, la consegna si intende franco magazzino SecurData, Stabio.

8.2 Qualora la spedizione sia effettuata tramite vettore, il trasferimento dei rischi avverrà secondo la condizione di resa concordata e, ove applicabili, gli Incoterms® 2020 indicati nella Conferma d'Ordine.

8.3 I termini di consegna comunicati da SecurData sono indicativi, salvo che siano espressamente qualificati per iscritto come termini essenziali o vincolanti. Ritardi dovuti a fornitori, produttori, trasportatori, autorità doganali, indisponibilità di componenti o altre circostanze non ragionevolmente controllabili da SecurData non costituiscono automaticamente inadempimento.

8.4 Al momento della consegna, il Cliente deve verificare:

- integrità dell'imballaggio;
- quantità dei Prodotti;
- corrispondenza della merce con i documenti di consegna e con l'Ordine.

Eventuali danni visibili, mancanze o anomalie devono essere indicati sul documento di trasporto o comunicati immediatamente al vettore.

8.5 Il Cliente dovrà esaminare i Prodotti senza ingiustificato ritardo. Eventuali difetti riconoscibili dovranno essere comunicati per iscritto a SecurData senza ingiustificato ritardo e comunque entro 10 giorni di calendario dalla consegna. Eventuali difetti occulti dovranno essere comunicati per iscritto entro 10 giorni dalla loro scoperta. La comunicazione dovrà contenere una descrizione sufficientemente dettagliata del difetto e, ove possibile, documentazione fotografica, log o altre evidenze utili.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 Nei limiti consentiti dal diritto svizzero, SecurData non sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdita di profitto, perdita di fatturato, perdita di opportunità commerciali, interruzione dell'attività, perdita di utilizzo o perdita di dati derivanti dall'esecuzione o dall'inadempimento del contratto.

9.2 Salvo i casi in cui una limitazione sia vietata dalla legge, la responsabilità complessiva di SecurData derivante da un Ordine non potrà eccedere l'importo netto effettivamente pagato dal Cliente a SecurData per il Prodotto o Servizio che ha dato origine alla richiesta di risarcimento.

9.3 Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità contenute nelle presenti Condizioni non si applicano in caso di dolo o colpa grave di SecurData, né nei casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata ai sensi del diritto svizzero imperativo.

9.4 SecurData non è responsabile di malfunzionamenti o danni derivanti da:

- uso improprio dei Prodotti;
- configurazioni eseguite da soggetti diversi da SecurData;
- infrastrutture, software o sistemi del Cliente o di terzi;
- mancata applicazione di aggiornamenti o procedure di sicurezza raccomandate;
- modifiche non autorizzate;
- incompatibilità non comunicate o non ragionevolmente prevedibili;
- indisponibilità o modifiche di servizi e prodotti di terzi.

10. SOFTWARE, LICENZE E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10.1 I diritti di proprietà intellettuale relativi a software, firmware, documentazione, marchi e altri contenuti forniti da SecurData restano di proprietà di SecurData o dei rispettivi produttori, licenzianti o aventi diritto.

10.2 L'acquisto di software non comporta il trasferimento della proprietà intellettuale del software stesso, ma esclusivamente il diritto di utilizzo previsto dalla relativa licenza.

10.3 Software, servizi cloud e Prodotti di Terzi possono essere soggetti a condizioni di licenza, EULA, subscription agreement o altre condizioni del produttore/vendor. L'utilizzo da parte del Cliente implica l'accettazione delle relative condizioni nei limiti applicabili.

10.4 Il Cliente non potrà copiare, modificare, distribuire, sublicenziare, decompilare, effettuare reverse engineering o mettere a disposizione di terzi software o altri materiali protetti, salvo nella misura espressamente consentita dalla licenza applicabile o da norme imperative.

10.5 Le licenze e subscription possono essere soggette a durata, numero di utenti, dispositivi, CPU, core, workload, capacità, territorio o altri parametri stabiliti dal relativo modello di licensing.

11. GARANZIE

11.1 Per i Prodotti di Terzi si applicano, nei limiti consentiti dalla legge, le condizioni e i termini di garanzia previsti dal relativo produttore o vendor. SecurData assisterà il Cliente nella gestione della procedura di garanzia nei limiti previsti dal produttore e dagli accordi commerciali applicabili.

11.2 Salvo diversa disposizione indicata nell'offerta, nella Conferma d'Ordine o nelle condizioni del produttore, SecurData garantisce che i Prodotti forniti siano sostanzialmente conformi alle specifiche dichiarate al momento della consegna.

11.3 Per i rapporti B2B disciplinati dalle presenti Condizioni, e nella misura consentita dalla legge svizzera, la garanzia legale è sostituita dalle garanzie e dai rimedi espressamente previsti nel presente articolo.

11.4 La garanzia non copre difetti o danni derivanti da:

1. trasporto effettuato sotto la responsabilità del Cliente;
2. uso improprio, negligente o non conforme;
3. mancato rispetto delle istruzioni del produttore o di SecurData;
4. installazione o configurazione impropria effettuata da terzi;
5. manutenzione insufficiente;
6. usura normale;
7. incidenti o cause esterne;
8. modifiche o riparazioni non autorizzate;
9. componenti, software o sistemi di terzi incompatibili;
10. manomissione dei Prodotti.

11.5 Per beneficiare della garanzia, il Cliente dovrà comunicare il difetto conformemente all'articolo 8 delle presenti Condizioni e seguire la procedura RMA eventualmente indicata da SecurData.

11.6 Qualora la richiesta sia riconosciuta come coperta da garanzia, SecurData potrà, a propria scelta e nei limiti consentiti dalla legge:

- riparare il Prodotto;
- sostituire il Prodotto o la parte difettosa;
- fornire un Prodotto equivalente;
- concedere una riduzione del prezzo;
- emettere una nota di credito fino al valore del Prodotto interessato.

11.7 Prodotti restituiti senza preventiva autorizzazione di SecurData potranno essere rifiutati.

11.8 Le presenti limitazioni non si applicano laddove il difetto sia stato fraudolentemente occultato da SecurData o laddove la legge svizzera disponga inderogabilmente altrimenti.

12. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

12.1 SecurData tratta i dati personali nel rispetto della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e della relativa Ordinanza, nonché, ove applicabile, del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

12.2 I dati personali potranno essere trattati, tra l'altro, per:

- gestione di richieste e offerte;
- conclusione ed esecuzione dei contratti;
- fatturazione e amministrazione;
- consegna di Prodotti e Servizi;
- assistenza tecnica e supporto;
- gestione di garanzie e RMA;
- adempimenti legali;
- comunicazioni commerciali, quando consentite dalla legge o previo consenso ove richiesto.

12.3 SecurData potrà comunicare i dati a propri fornitori, produttori, partner, trasportatori, fornitori di servizi IT e altri responsabili o destinatari quando ciò sia necessario per l'esecuzione del contratto o per adempiere a obblighi legali.

12.4 Eventuali trasferimenti di dati personali all'estero saranno effettuati nel rispetto della normativa svizzera applicabile e, ove necessario, mediante garanzie appropriate.

12.5 Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili nella Privacy Policy pubblicata sul sito www.securdata.ch.

13. FORZA MAGGIORE

13.1 SecurData non sarà responsabile per ritardi o mancata esecuzione delle proprie obbligazioni dovuti a eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo, tra cui, a titolo esemplificativo:

- calamità naturali;
- incendi;
- guerre o conflitti;
- atti terroristici;
- epidemie o pandemie;
- scioperi;
- blackout;
- interruzioni delle telecomunicazioni;
- cyberattacchi di portata straordinaria;
- indisponibilità generalizzata di componenti;
- restrizioni all'esportazione o importazione;
- provvedimenti delle autorità;
- ritardi di produttori, fornitori o trasportatori derivanti da tali eventi.

13.2 SecurData informerà il Cliente, ove ragionevolmente possibile, dell'evento e dei suoi effetti sull'esecuzione dell'Ordine.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Le presenti Condizioni di Vendita e tutti i contratti conclusi tra SecurData e il Cliente sono disciplinati esclusivamente dal diritto materiale svizzero.

14.2 È espressamente esclusa, nella misura consentita dalla legge, l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980 (CISG / Convenzione di Vienna).

14.3 Per qualsiasi controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni, agli Ordini o ai contratti conclusi tra SecurData e il Cliente, è stabilita la competenza esclusiva dei tribunali competenti presso la sede di SecurData Sagl, nel Cantone Ticino, Svizzera, fatte salve eventuali competenze inderogabili previste dalla legge.

15. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

15.1 SecurData si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni di Vendita.

15.2 Le nuove Condizioni diventano efficaci dalla data della loro pubblicazione sul sito www.securdata.ch e si applicano agli Ordini conclusi successivamente a tale data.

15.3 Agli Ordini già conclusi continuerà ad applicarsi la versione delle Condizioni vigente al momento della conclusione del relativo contratto, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

16. DISPOSIZIONI FINALI

16.1 Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni risultino invalide, inefficaci o inapplicabili, le restanti disposizioni continueranno a produrre pieno effetto.

16.2 La disposizione invalida o inefficace sarà sostituita, per quanto possibile, da una disposizione valida che si avvicini maggiormente allo scopo economico e giuridico originariamente perseguito.

16.3 Il mancato esercizio da parte di SecurData di un diritto previsto dalle presenti Condizioni non costituisce rinuncia al diritto stesso.

SecurData Sagl

Via Gaggiolo 27 · 6855 Stabio (Ticino) · Svizzera

CHE-246.572.621

www.securdata.ch · info@securdata.ch